

## Algemene voorwaarden van Sprangers

### 1. Definities

<b>Sprangers:</b>	Sprangers, h.o.d.n. Sprangers Metselwerk en meer & Sprangers Steigerhout en meer gevestigd te Waspik, kvk-nummer 54223679;
<b>Opdracht:</b>	de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst;
<b>Opdrachtgever:</b>	de (rechts)persoon en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in opdracht waarvan de diensten worden verricht en/of de goederen worden geleverd;
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst die tussen Sprangers en Opdrachtgever is gesloten in verband met de door Sprangers voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
<b>Levertijd:</b>	periode waarbinnen de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen dienen te zijn uitgevoerd.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen en Overeenkomsten van Sprangers en overige rechtsbetrekkingen waarbij Sprangers goederen en/of diensten levert aan Opdrachtgever en maken daar dan ook deel van uit. Partijen kunnen bij overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
- 2.2. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-)voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
- 2.3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 2.4. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is met enige bepaling in de Overeenkomst, offerte of overige aanbiedingen, is de in de Overeenkomst, offerte of overige aanbidding opgenomen bepaling voor wat de tegenstrijdigheid betreft van toepassing.
- 2.5. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszids niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

### 3. Offertes & overige aanbiedingen

- 3.1. Een offerte en/of enig ander aanbod van Sprangers is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of kennelijke fouten in een offerte en/of enig ander aanbod binden Sprangers niet.
- 3.3. Tenzij in de offerte en/of enig ander aanbod een andere termijn is vermeld heeft een offerte een geldigheidsduur van 30 (dertig) dagen, waarna het aanbod vervalt.
- 3.4. Een offerte en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

### 4. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte of aanbod.
- 4.2. Wijziging van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of annulering van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sprangers.

### 5. Uitvoering van de Opdracht

- 5.1. Met het aanvaarden van de Opdracht rust op Sprangers een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Sprangers zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Sprangers verricht de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht en is daarbij tevens gerechtigd om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door hem aan te wijzen derde.

#### *Verstrekken gegevens door Opdrachtgever*

- 5.3. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Sprangers schriftelijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, in de door Sprangers gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Sprangers te stellen.
- 5.4. Wanneer Opdrachtgever in gebreke blijft met de in het derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft Sprangers het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever volledig aan de in het derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. Sprangers heeft in dat geval tevens het recht om de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.5. De in de offerte of enige andere aanbieding opgenomen, geschatte, termijn waarbinnen de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst worden verricht, wordt automatisch verlengd met de duur van de periode waarbinnen Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van de krachtens de in het derde lid van dit artikel op hem rustende verplichtingen. De hiervoor bedoelde periode vangt aan op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst en duurt voort tot het moment dat Sprangers alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 5.6. Opdrachtgever draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van Opdrachtgever ontvangen gegevens.

#### *Locatie, faciliteiten en veiligheid*

- 5.7. Wanneer de uitvoering van de werkzaamheden wordt verricht op een locatie van Opdrachtgever en/of in het bezit van Opdrachtgever en/of aangewezen door Opdrachtgever en/of op enige andere wijze ter beschikking van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever zorg voor een voor de uitvoering van de Overeenkomst geschikte werkplek, die dient te voldoen aan de wettelijk gestelde normen en toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Voor zover dat redelijkerwijs van Opdrachtgever gevergd kan worden, dient Opdrachtgever tevens zorg te dragen voor het kosteloos beschikbaar stellen van de (overige) faciliteiten die naar het oordeel van Sprangers noodzakelijk of nuttig zijn om de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst uit te kunnen voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 5.8. Indien werkzaamheden worden uitgevoerd op een locatie van Opdrachtgever en/of in het bezit van Opdrachtgever en/of aangewezen door Opdrachtgever en/of op enige andere wijze ter beschikking van Opdrachtgever, staat Opdrachtgever in voor de veiligheid van Sprangers en door hem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 5.9. Wanneer nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst met zich zou brengen dat Sprangers en eventuele derden die door Sprangers bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, op een locatie dienen te werken waarvan redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat de veiligheid van hen in het geding is, is Sprangers niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. Naar zijn keuze kan Sprangers in dat geval de nakoming van de Overeenkomst opschorten tot het moment waarop de veiligheid niet langer in het geding is of kan Sprangers de Overeenkomst ontbinden. Sprangers heeft in beide gevallen recht op volledige schadevergoeding, waaronder zowel directe als indirecte schade wordt begrepen.

## **6. Klachten/reclame en onderzoek**

- 6.1. Klachten over geleverde goederen of verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk te worden voorgelegd aan Sprangers.
- 6.2. Opdrachtgever kan jegens Sprangers geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wanneer Opdrachtgever verzuimt een klacht over een dergelijk gebrek aan de door Sprangers geleverde goederen of door Sprangers verrichte werkzaamheden binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk in te dienen. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een maximale klachttermijn van 14 (veertien) dagen. Voor consumenten geldt een maximale klachttermijn van 2 (twee) maanden.
- 6.3. Opdrachtgever dient Sprangers naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen te controleren en/of te herstellen. Opdrachtgever verleent daarbij volledige medewerking en staat Sprangers toe om kosteloos

gebruik te maken van aanwezige hulpmiddelen. Indien Opdrachtgever deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever op enige (schade-)vergoeding, herstel of vervanging.

- 6.4. Een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 6.5. Indien Opdrachtgever niet binnen het verstrijken van de in artikel 6.2 genoemde termijn na dagtekening van de factuur zijn klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij Sprangers maakt, kan Opdrachtgever jegens Sprangers geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en dient Opdrachtgever de factuur volledig aan Sprangers te voldoen.
- 6.6. Indien de klacht door Sprangers of een geschilbeslechter (rechter, arbiter etc.) gegrond wordt bevonden, is hij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren. Een en ander ter keuze van Sprangers, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

## **7. Overmacht**

- 7.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan Sprangers niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop Sprangers geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: ziekte, stakingen, werkonderbrekingen, molest, brand, het verloren gaan van te verwerken materialen of onvoorzien grondstoffenschaarste en import- of handelsbeperkingen. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan Sprangers afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
- 7.2. Indien Sprangers als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn uitvoering te geven aan de Overeenkomst, behoudt Sprangers zich het recht voor de Levertijd te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
- 7.3. Indien nakoming van de Overeenkomst door Sprangers als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.

## **8. Prijzen en tarieven**

- 8.1. De door Opdrachtgever te betalen prijs zal worden bepaald op basis van nacalculatie aan de hand van de in de Overeenkomst bepaalde tarieven, alsmede bepaalde overige kosten en bedragen die Sprangers in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan derden verschuldigd is. Sprangers behoudt zich het recht voor de tarieven en de hoogte van overige kosten jaarlijks te wijzigen.
- 8.2. Wanneer in de Overeenkomst, in afwijking van hetgeen is bepaald in het eerste lid van dit artikel, een vaste prijs (of fixed fee) is overeengekomen, geldt deze als de prijs voor de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. De onkosten die niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd en die Sprangers moet maken bij de uitvoering van de Overeenkomst, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.3. Alle door Sprangers opgegeven prijzen en tarieven zijn, indien en voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en eventueel overige wettelijke heffingen en toeslagen. Alle prijzen zijn bovendien exclusief reis- en verblijfkosten, transportkosten, onderzoekskosten en kosten van het inschakelen van een deskundige, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 8.4. Sprangers is gerechtigd prijsverhogingen die zich voordoen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maar voordat Sprangers de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft kunnen voldoen, aan Opdrachtgever door te berekenen. Daaronder wordt tevens begrepen verhogingen van de prijs als gevolg van wettelijke heffingen en/of toeslagen. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden, behoudens in die gevallen waarin de prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke tarieven, accijns, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege.
- 8.5. Wanneer in de Overeenkomst is opgenomen dat Sprangers op verzoek van Opdrachtgever een limietbedrag aanhoudt en een verhoging van het limietbedrag noodzakelijk is in verband met de (volledige) uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst, is Sprangers gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de verhoging van de

limiet, dan wel nadere afspraken zijn gemaakt omtrent de (financiële) voorwaarden voor de uitvoering van de nog te verrichten werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.

## **9. Facturering en Betaling**

### *Facturatie en opeisbaarheid*

- 9.1. Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden binnen 15 (vijftien) dagen na dagtekening van de factuur. Betaling dient te geschieden op de door Sprangers in de factuur aangegeven wijze, in de op de factuur aangegeven valuta en op het door Sprangers opgegeven rekeningnummer.
- 9.2. De termijn van 15 (vijftien) dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.
- 9.3. De vordering tot volledige betaling is eveneens onmiddellijk opeisbaar indien:
  - aan Opdrachtgever faillissement is verleend, een verzoek daartoe is ingediend, door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd of Opdrachtgever op enige andere wijze de beschikking over zijn vermogen verliest; of
  - indien beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt of dreigt te worden gelegd; of
  - indien Opdrachtgever als rechtspersoon wordt ontbonden of geliquideerd.

### *Wettelijke rente*

- 9.4. Wanneer een betaling opeisbaar is geworden, is Opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente aan Sprangers verschuldigd.

### *Buitengerechtelijke kosten*

- 9.5. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de kosten in een daartoe noodzakelijke gerechtelijke procedure. Indien en voor zover Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf worden daarbij de toepasselijke wettelijke regelingen worden gevolgd. Handelt Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf dan zal Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten aan Sprangers vergoeden. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.

### *Allocatie betaalde bedragen*

- 9.6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht enige vermelding van Opdrachtgever bij de betaling.
- 9.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een vordering tot betaling aan Sprangers met enige vordering op Sprangers te verrekenen.

### *Vooruitbetaling & zekerheidstelling*

- 9.8. Sprangers behoudt zich te allen tijde het recht voor om van Opdrachtgever te verlangen dat deze ofwel zekerheid stelt voor de betaling van hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, dan wel over gaat tot (gedeeltelijke) vooruitbetaling. Een vooruitbetaling wordt in ieder geval verlangd in het geval meubels op maat worden gemaakt conform specifieke wensen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever nalaat aan een dergelijk verzoek van Sprangers te voldoen, is Sprangers gerechtigd naar zijn keuze en voor zover redelijk de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten tot dat zijn verzoek is ingewilligd, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

## **10. Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1. Alle geleverde zaken worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Het eigendomsvoorbehoud houdt een opschortende voorwaarde in. Door het eigendomsvoorbehoud blijven alle geleverde zaken eigendom van Sprangers totdat Opdrachtgever volledig aan al zijn verplichtingen jegens Sprangers heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud omvat tevens nieuwe zaken die uit de door Sprangers geleverde zaken worden gemaakt. Onder de (betalings-)verplichtingen van Opdrachtgever worden eveneens begrepen alle vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder

onder meer begrepen: vorderingen tot schadevergoeding met inbegrip van schade voortvloeiend uit eventueel wederverkoopverlies, vorderingen ter vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boetes en dwangsommen.

- 10.2. Wanneer de opschortende voorwaarde zoals bedoeld in lid 1 niet is ingetreden en derhalve op de geleverde goederen nog een eigendomsvoorbehoud rust, heeft Opdrachtgever conform artikel 3:83 lid 2 BW niet de bevoegdheid om de Sprangers onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te vervreemden, te bezwaren, de feitelijke macht over die goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden te geven of een rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over deze goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven.
- 10.3. Na het invoeren van het eigendomsvoorbehoud is Sprangers gerechtigd de geleverde zaken terug te halen. Opdrachtgever stelt Sprangers daarbij in staat de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden en verleent hierbij alle benodigde medewerking, waaronder tevens wordt begrepen het om niet gebruik maken van aanwezige hulpmiddelen zoals energie, hijs- en transportwerktuigen, steigers etcetera, opdat Sprangers het bezit van de zaken verkrijgt of kan verkrijgen.
- 10.4. Wanneer Sprangers zich op zijn eigendomsvoorbehoud heeft beroepen, is Opdrachtgever gehouden alle kosten te vergoeden die Sprangers redelijkerwijs moet maken om de geleverde zaken terug te halen. Opdrachtgever vergoedt deze kosten binnen vijf dagen nadat Sprangers hier schriftelijk en aan de hand van een factuur om heeft verzocht. Indien en voor zover Opdrachtgever als gevolg van de ontbinding door het beroep op het eigendomsvoorbehoud door Sprangers aanspraak kan maken op ongedaanmaking van het deel dat door hem reeds is voldaan, is Sprangers gerechtigd de in dit lid bedoelde kosten met de prestatie van Opdrachtgever (deels) te verrekenen.

## **11. Opzegging**

- 11.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 11.2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt, heeft Sprangers vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag en de periode waarvoor de Overeenkomst nog zou duren als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die redelijkerwijs aan Sprangers zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na compensatie ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 11.3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- 11.4. Bij voortijdige beëindiging door Sprangers ontstaat voor hem een inspanningsverplichting mee te werken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden.

## **12. Herroepingsrecht en zichttermijn**

- 12.1. Voor online aankopen geldt een zichttermijn van 30 dagen. In deze periode heeft Opdrachtgever een herroepingsrecht. Dit betekent dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zonder verplichtingen van de kant van Opdrachtgever de artikelen die Opdrachtgever heeft ontvangen terug te zenden. In dat geval dient Opdrachtgever de artikelen onbeschadigd en ongebruikt in de originele verpakking terug te zenden. De retourkosten zijn wel voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.2. Uitgesloten van het wettelijke retourrecht is maatwerk. Dit zijn meubels die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specifieke wensen van Opdrachtgever. Zonder voorafgaande toestemming van Sprangers mogen de producten niet aan Sprangers teruggestuurd worden. Eventuele kosten en risico van retourzending komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een duidelijke omschrijving van de locatie waar de producten geleverd worden zoals (beperkingen) van hoogtes, breedtes, hoeken, draaicirkels etcetera.

## **13. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**

- 13.1. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Sprangers het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende

schriftelijke mededeling. Behoudens het geval waarin een termijn voor nakoming is overeengekomen zal Opdrachtgever eerst schriftelijk en gemotiveerd in gebreke worden gesteld en een termijn voor nakoming worden gegeven, alvorens de Overeenkomst door Sprangers wordt ontbonden.

- 13.2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Sprangers het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of aan Opdrachtgever is verzocht om een vooruitbetaling te verrichten en door Opdrachtgever geen zekerheid wordt verstrekt of de verstrekte zekerheid naar het oordeel van Sprangers onvoldoende is en/of door Sprangers geen (afdoende) vooruitbetaling van Opdrachtgever is ontvangen.
- 13.3. Sprangers is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Sprangers kan worden gevergd.
- 13.4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Sprangers het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
  - Opdrachtgever de (vrije) beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
  - aan een Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
  - aan een Opdrachtgever faillissement is verleend;
  - de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of Opdrachtgever onder curatele is gesteld;
  - een afnemer niet (meer) beschikt over een wettelijk voorgeschreven vergunning of op enige andere wijze niet (meer) voldoet aan de wettelijke of in het maatschappelijk verkeer geldende vereisten die aan hem worden gesteld;
  - ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 1 (één) maand is opgeheven;
  - Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, beëindigt of ontbindt.
- 13.5. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
  - Sprangers de beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
  - aan Sprangers surseance van betaling is verleend;
  - Sprangers failliet is verklaard;
  - Sprangers zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigd of ontbindt en als gevolg daarvan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever niet meer kan nakomen.
- 13.6. Opdrachtgever is gehouden om de schade die Sprangers als gevolg van de ontbinding lijdt en zal lijden, volledig aan Sprangers te vergoeden. Onder schade wordt in dit lid zowel directe als indirecte schade begrepen.
- 13.7. Indien Sprangers overgaat tot opschorting of ontbinding, is Sprangers jegens Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van enige schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 13.8. Indien ontbinding van de Opdracht door Sprangers op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Opdrachtgever aan Sprangers verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

#### **14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

##### *Aansprakelijkheid*

- 14.1. Sprangers is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, die is ontstaan door geleverde goederen, verstrekte adviezen, verstrekte ontwerpen en overige door

- Sprangers verstrekte gegevens, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde goederen en/of diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Sprangers.
- 14.2. Naast het bepaalde in het eerste lid is Sprangers niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever of een derde, die is veroorzaakt door het gebruik en/of de verwerking van de geleverde goederen en/of diensten, door verstrekte adviezen / ontwerpen en beschadiging of verlies van geleverde goederen die met door Opdrachtgever gebruikte goederen worden bewerkt of behandeld, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sprangers.
  - 14.3. Sprangers aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor enige schade bij Opdrachtgever en /of een derde die het gevolg is van het gebruik, de verwerking, beschadiging of verlies van de geleverde goederen en/of de diensten die door hem zijn geleverd dan wel adviezen / ontwerpen die zijn verstrekt en waarvoor hij geen tegenprestatie ontvangt.
  - 14.4. Sprangers aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dat de geleverde goederen en/of de diensten niet volgens de geldende (wettelijke) voorschriften en/of Europese normeringen worden toegepast. Opdrachtgever dient voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst zelf te controleren of de geleverde goederen en/of de diensten voldoen aan de geldende (wettelijke) voorschriften en op de correcte wijze kunnen worden toegepast.
  - 14.5. Uitsluitend voor zover Sprangers toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, kan Sprangers worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
  - 14.6. De aansprakelijkheid van Sprangers is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Sprangers is betaald, althans zal de aansprakelijkheid van Sprangers beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Sprangers afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid van Sprangers reikt dan ook niet tot enige verdere schade, waaronder, maar niet uitsluitend, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.

#### *Vrijwaringen*

- 14.7. Opdrachtgever vrijwaart Sprangers tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens Sprangers geleverde goederen en/of diensten.
- 14.8. Opdrachtgever vrijwaart Sprangers tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Sprangers. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Sprangers in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 14.9. Opdrachtgever vrijwaart Sprangers voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens Opdrachtgever aangeleverde tekeningen, berekeningen, materialen, samples, modellen en overige aangeleverde informatie.

#### **15. Aansprakelijkheid in geval Opdrachtgever niet handelt in beroep of bedrijf**

- 15.1. Uitsluitend voor zover Sprangers toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, kan Sprangers worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte schade.
- 15.2. Indien Sprangers aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hetgeen zijn aansprakelijkheidsverzekeraar ter zake uitkeert. Sprangers zal zich adequaat verzekerd houden voor redelijkerwijs te verwachten aanspraken.

#### **16. Persoonsgegevens**

- 16.1. Sprangers verwerkt de persoonsgegevens die hij van Opdrachtgever ontvangt slechts conform de Overeenkomst en de aan hem verstrekte opdracht en taken. Sprangers is gehouden ten aanzien van de persoonsgegevens de instructies van Opdrachtgever op te volgen. De verstrekte gegevens zullen door Sprangers nimmer worden gebruikt voor (commerciële) activiteiten ten behoeve van Sprangers en/of derden en daarnaast zal Sprangers de verstrekte persoonsgegevens nimmer zonder toestemming van Opdrachtgever aan enige derde verstrekken.
- 16.2. Sprangers is gehouden de door Opdrachtgever aan hem verstrekte persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken. Naast de verplichting van de Sprangers om de instructies van Opdrachtgever

- op te volgen, dient de Sprangers zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die in de Overeenkomst dan wel in de toepasselijke wet- en regelgeving – met name op grond van de AVG – worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
- 16.3. Sprangers heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking van de door Opdrachtgever aan hem verstrekte persoonsgegevens.
  - 16.4. Niets in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om op enigerlei wijze de zeggenschap ten aanzien van de persoonsgegevens die aan Sprangers worden verstrekt aan Sprangers over te dragen.
  - 16.5. Sprangers is gehouden passende technische, organisatorische en procedurele (beveiligings) maatregelen te nemen om de door Opdrachtgever aan hem verstrekte persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal en/of enige vorm van onrechtmatige verwerking, dit in de ruimste zin van het woord. Sprangers zal er in dit kader onder meer voor zorgdragen dat bij het gebruik van geautomatiseerde systemen de persoonsgegevens deugdelijk worden afgeschermd van andere gegevens en dat er een passend beveiligingsniveau wordt gegarandeerd. Daarnaast zal Sprangers de nodige maatregelen nemen gericht op het onnodig verzamelen en/of verder verwerken van de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens. Sprangers zal de door hem te treffen (beveiligings)maatregelen steeds aanpassen aan de meest recente stand van de techniek.
  - 16.6. Sprangers is gehouden zogenaamde datalekken onmiddellijk te melden aan Opdrachtgever en – indien wet- en/of regelgeving dit vereist – mee te werken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.
  - 16.7. Sprangers garandeert dat hij de gegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte verwerkt. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte is slechts toegestaan met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.
  - 16.8. Sprangers is gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij van Opdrachtgever ontvangt, behoudens indien en voor zover een wettelijk voorschrift Sprangers verplicht tot openbaarmaking, dan wel de openbaarmaking in opdracht van Opdrachtgever geschiedt.
  - 16.9. Alle uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen gelden tevens ten aanzien van de werknemers van Sprangers en/of de (Hulp)personen die ten behoeve van Sprangers werkzaamheden verrichten (al dan niet in loondienst). Sprangers zal de hiervoor genoemde werknemers en/of (Hulp)personen verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan hij (via Opdrachtgever) kennis nemen of kunnen nemen.
  - 16.10. Sprangers is gehouden alle persoonsgegevens die hij van Opdrachtgever heeft ontvangen op eerste verzoek of in ieder geval na het einde van de Overeenkomst volledig te retourneren aan Opdrachtgever, of – indien Opdrachtgever daartoe opdracht geeft – deze gegevens te vernietigen op een door Opdrachtgever aangegeven wijze, zonder een kopie van deze persoonsgegevens te behouden. Sprangers zal op eerste verzoek van Opdrachtgever schriftelijk verklaren dat de gegevens zijn vernietigd.
  - 16.11. Op verzoek van Opdrachtgever zal Sprangers te allen tijde zijn volledige medewerking verlenen aan onderzoek(en) door Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde (waaronder een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming) naar de correcte naleving door Sprangers van hem verplichtingen uit hoofde van dit artikel, de terzake de verwerking van persoonsgegevens in de Overeenkomst gemaakte afspraken, de AVG en/of overige (privacy)wet-/regelgeving.
  - 16.12. Sprangers zal zijn medewerking verlenen aan de totstandkoming van een separate Verwerkersovereenkomst tussen Partijen waarin de verplichtingen van Sprangers als verwerker nader worden uitgewerkt en de verwerkingen worden gespecificeerd.

## **17. Verjaring/verval**

- 17.1. Alle rechtsvorderingen jegens Sprangers, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

## **18. Geschillen en toepasselijk recht**

- 18.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant